

OMIS
OPEN MIND INFORMATION SYSTEMS
Requirements Engineering (RQE)



OPEN MIND INFORMATION SYSTEMS



Requirements Engineering (RQE) 3

Das Angebot

▪ Prozessdiagnose 4

▪ Prozessmanagement 5

▪ Operative Umsetzung 6

Die Firma 7

Im Anforderungsmanagement (Requirements Engineering) hat sich eine Vielfalt von Prozessen, Methoden und Modellen etabliert. Die Auswahl der richtigen Kombination, der richtigen Detaillierungs- und Abstraktionsgrade hängt von verschiedenen Einflussfaktoren ab:

- Handelt es sich um Anwendungen, die unternehmensintern oder von externen Kunden und Partnern entwickelt oder genutzt werden?
- Handelt es sich um eine Individual-Entwicklung oder um Einführung von Standard-Software?
- Handelt es sich um eine Neuentwicklung, eine Erweiterung oder eine Ablösung (Migration, Integration)?

Unser Einsatz

Wir setzen uns mit diesen Themen intensiv auseinander und unterstützen Sie bei der Gestaltung der Requirements Management Prozesse und bei der Auswahl und Umsetzung der entsprechenden Methoden. Dazu gehören auch die Integration bestehender Vorgehensmodelle und die Optimierung von Prozess-Schnittstellen.

Wir arbeiten sowohl in Einzelmandaten auf Stundenbasis, als auch im OMIS-Team zu garantiertem Festpreis. Unsere Leistungen stellen wir Ihnen auf den Folgeseiten vor.

Zielsetzungen

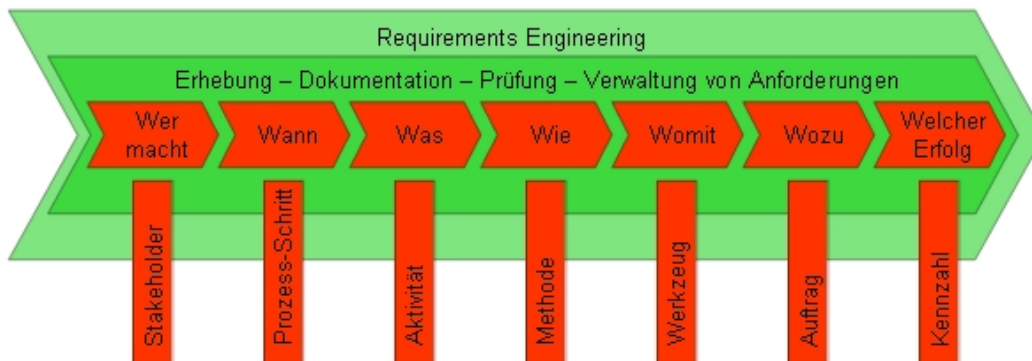
Ein professionelles Requirements Engineering stellt sicher, dass

- ein klarer Dialog zwischen Business und IT ermöglicht wird
- die Transparenz der Prozesse Effektivität und Effizienz gleichermaßen fördert
- die Qualität der Anforderungen das Risiko von Kosten- und Terminüberschreitung mindert
- die erstellten Lösungen und Produkte den mit den verschiedenen Stakeholdern vereinbarten Anforderungen entsprechen

Unser Ziel ist es, Sie bei der Erreichung Ihrer Ziele zu unterstützen.

Viele Wege führen nach Rom und viele Wege führen zu einem erfolgreichen Anforderungsmanagement. Ein GPS oder eine Prozesslandkarte mögen den Weg zum Ziel aufzeigen. Aber selbst ein GPS muss die Ausgangsposition kennen. Wird also eine neue Route gewählt, ein neuer Prozess implementiert oder muss ein bestehender Prozess optimiert werden, so empfiehlt sich eine Standortbestimmung. Dabei unterstützen:

- Eine einfache Frage: Wer (Stakeholder) macht wann (Prozess-Schritt) was (Aktivität) wie (Methode) womit (Werkzeug) wozu (Auftrag, Zielsetzung) mit welchem messbaren (Kennzahl) oder subjektiven Erfolg oder Misserfolg?
- Ein bewährtes Konzept: Die jährlich von der Fachhochschule St. Gallen (FHS) durchgeführte Erhebung in Unternehmen verschiedener Branchen von unterschiedlicher Grösse und geografischer Verbreitung. (Einen Auszug aus der aktuellen Auswertung finden Sie in „RQE Handlungsbedarf“ auf www.omis.ch/docs.php)



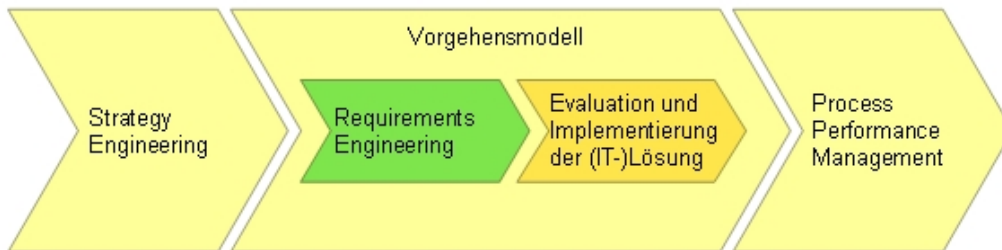
Unsere Leistungen

- Qualitative Umfrage (u.a. mittels digitalem Fragebogen) zur Standortbestimmung
- Detaillierte Umfrage-Auswertung nach Prozess-Schritten
- Prozessanalyse mit Optimierungskonzept
- Prozessmodellierung

Unser Ziel ist es, Sie bei der Erreichung Ihrer Ziele zu unterstützen.

Bei der Umsetzung von Strategien hat das Anforderungsmanagement eine hohe Bedeutung. Dessen Vernachlässigung führt regelmässig zu Kosten- und Terminüberschreitungen. Obwohl sich im Prozessmanagement nicht nach einem einheitlichen Rezept vorgehen lässt, so zeigen doch langjährige Erfahrung und Erhebungen in unterschiedlichen Bereichen, wo Potential für Optimierung steckt:

- Die Stakeholderanalyse muss vor der Erhebung von Anforderungen durchgeführt und allfällige Konsequenzen müssen gezogen werden (Schulung und Verfügbarkeit von Interessenvertretern).
- Das Anforderungsmanagement muss verwandten Prozessen (Testing, Deployment, Change Request, Configuration) die nötigen Informationen (Anwendungsfälle, Kennzahlen, Performance, Versionierung, Nachverfolgbarkeit, Status) zur Verfügung stellen.
- Die im Requirements Engineering verfügbaren Methoden (in Erhebung, Dokumentation, Prüfung und Verwaltung) müssen den Einflussfaktoren entsprechend eingesetzt werden (Visualisierung ja/nein, Wieder- und/oder Weiterverwendbarkeit ja/nein, etc.).



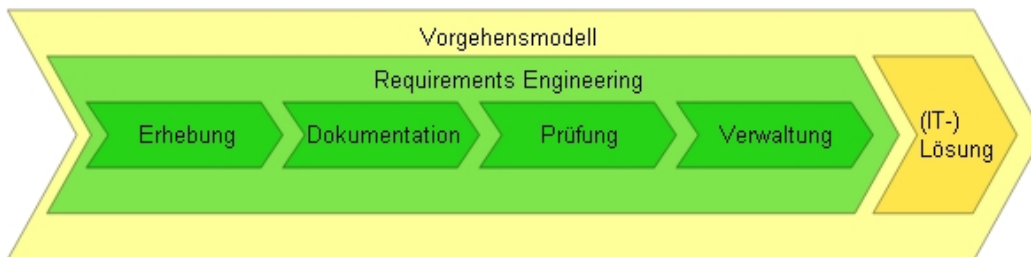
Unsere Leistungen

- Prozessmodellierung (als EPK, in UML, oder nach Ihren Vorgaben)
- Prozessanalyse mit Optimierungskonzept
- Methoden- und Werkzeug-Harmonisierung
- Prozess-Einführung und -Umsetzung

Unser Ziel ist es, Sie bei der Erreichung Ihrer Ziele zu unterstützen.

Werkzeuge decken einerseits nur Teilaspekte des Requirements Engineering ab und bieten andererseits oft eine schwer überschaubare Fülle von Funktionalitäten und Methoden, deren Möglichkeiten nur teilweise ausgeschöpft werden. Das eigentliche Potential für Optimierung im Anforderungsmanagement wird demzufolge selten im Tooleinsatz ausgemacht. Vielmehr steckt es in den einzelnen Aktivitäten:

- Zur Erhebung von Anforderungen müssen sprachliche und soziale Kompetenz gefördert werden.
- Optionale Dokumentationsmethoden müssen zur Verfügung stehen und aufeinander abgestimmt sein, um auf Rahmenbedingungen zu reagieren.
- Zur Prüfung von Anforderungen muss ein Leitfaden vorhanden sein und mehr noch ein suffizientes Zeitfenster.
- Die Verwaltung von Anforderungen muss über deren Archivierung hinausgehen. Priorität, Nachverfolgbarkeit, Status u.v.m. sind Attribute im Lifecycle einer Anforderung.



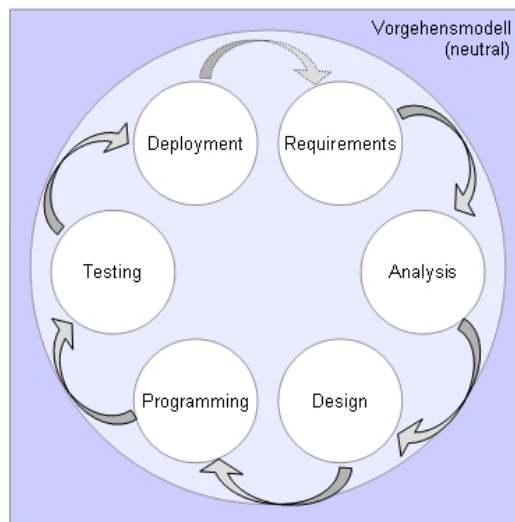
Unsere Leistungen

- Natürlichsprachliche Anforderungsanalyse
- Visualisierung von Anforderungen und Informationsfluss (als ERM, EPK, DFD, in UML, oder nach Ihren Vorgaben), sowie Formulierung von Abnahmekriterien
- Prüfung von Anforderungen u.a. nach IEEE 830-1998
- Konsolidierung, Bewertung, Priorisierung und Bündelung von Anforderungen
- Überführen von Analysemodellen in Designmodelle

Unser Ziel ist es, Sie bei der Erreichung Ihrer Ziele zu unterstützen.

Die OMIS AG konzentriert sich auf mittlere und grosse Firmen, bei welchen der Einsatz von Informatiklösungen zu den kritischen Erfolgsfaktoren zählt.

Wir begleiten Sie methodisch und operativ von der Phase der Anforderungsanalyse, über die Modellierungs-, Architektur- und Design-Phase, bis hin zu Test und Abnahme. Unser gesamtes Angebot stellen wir Ihnen auf www.omis.ch/offers.php vor.



Kundennutzen

Die Kunden der OMIS AG

- können sich auf ihr angestammtes Geschäft konzentrieren
- erhalten eine faire Gegenleistung für ihre Investitionen in die Informatik
- erhalten Termin- und Budgettreue bei Informatikvorhaben

Begründung

- Als erfahrene Informatikfachkräfte wissen die Mitarbeitenden der OMIS AG genau, was von den Informatikpartnern erwartet werden kann
- Die Unabhängigkeit der OMIS AG erlaubt eine objektive Beurteilung der Lösungsanbieter
- Als Generalunternehmer übernimmt die OMIS AG Termin- und Preisverantwortung

Für mehr Information verlangen Sie bitte unsere Broschüre „Open Mind Business Profile“ (Download unter www.omis.ch/docs.php) oder rufen Sie uns an. Wir beraten Sie gerne persönlich und freuen uns auf die Gelegenheit, mit Ihnen zusammenzuarbeiten.